

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

З А К Л Ю Ч Е Н И Е

по результатам независимой оценки качества условий осуществления деятельности
государственными и муниципальными спортивными организациями Республики Бурятия

1. Объект: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №14» г. Улан-Удэ (далее - МБУ «СШ №14»).

2. Предмет: Качество условий осуществления деятельности МБУ «СШ №14» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными следующими нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

3. Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности спортивной организацией.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления деятельности МБУ «СП №14» были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий осуществления деятельности спортивной организации МБУ «СП №14»

№ п/п	Наименование показателя	Значение
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами ¹	85
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, единиц	7
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», единиц	24
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации, единиц	5
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97
Итоговое значение критерия K1		95
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	80
	количество комфортных условий предоставления услуг, единиц	4

¹ Наличие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах по показателям, характеризующим качество условий образовательной деятельности образовательной организации МБУ «СП №14», приведены в приложении 1 к настоящему Заключению.

2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	92
<i>Итоговое значение критерия K2</i>		86
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0
	количество условий доступности организации для инвалидов, единиц	0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, единиц	2
3.3.	Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
<i>Итоговое значение критерия K3</i>		24
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	99
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	99
<i>Итоговое значение критерия K4</i>		99
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98
<i>Итоговое значение критерия K5</i>		99
<i>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</i>		80,4

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1. Критерий K1 «Открытость и доступность информации об организации»

Объем, представленной информации на стендах (87%) и официальном сайте (82%) организации равен 85%. Полную экспертизу информации, представленной на стендах и на сайте организации см. в Приложении 1.

Рекомендовано:

1. Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.

2. Обеспечить корректную работу официального сайта, включая переход ссылок на другие источники. Обратить также внимание на полное отображение информации, в том числе фотографий, иллюстраций, картинок, иных встраиваемых объектов.

3. Исключить наличие пустых разделов. Если в разделе нет информации, то указать причину с обязательным определением конечной даты, когда можно будет посмотреть этот раздел.

4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Принять меры по повышению комфортности условий тренировочного процесса, учитывающие замечания и предложения высказанные при анкетировании получателей услуг (см. Приложение 2)

4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»

1. Разработать план мероприятий, направленных на повышение доступности услуг для инвалидов, в частности:

строительство пандусов;

строительство стоянок для автотранспорта инвалидов; строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

3. Дополнить информационные общедоступные информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями

4.4. Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью работников организации. Данный показатель поднять до 100 баллов.

5. Критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) качеством условий осуществления физкультурно-спортивной деятельности. Данный показатель поднять до 100 баллов.

6. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

На официальном сайте bus.gov.ru размещен план МБУ «СШ №14», разработанный в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения предыдущей независимой оценки качества условий осуществления деятельности (приведен в Приложении 3 к настоящему Заклучению). Утвержденные мероприятия носят слишком общий характер и как следствие - не исполнены, либо исполнены частично.

В дальнейшем, разрабатывая план, рекомендуем:

- конкретизировать мероприятия с детализацией устранения недостатков,
- руководствоваться предложениями и пожеланиями респондентов, высказанными во время анкетирования.

Директор



Будаева Ц.Б.

Наличие информации по показателям, характеризующим качество условий осуществления деятельности МБУ «СПШ №14» согласно установленному нормативными правовыми актами объему информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах организации (официальный сайт организации в сети Интернет и информационные стенды в помещении организации)

	Перечень информации	на информацион- ных стендах в по- мещении организа- ции	на офици- альном сайте орга- низации в сети «Ин- тернет»
	I. Основные сведения		
1	Информация о дате создания спортивной организации	X	1
2	Информация об учредителе, учредителях спортивной организации	X	1
3	Информация о месте нахождения спортивной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
4	Информация о режиме, графике работы		
5	Информация о контактных телефонах *	1	1
	Информация об адресах электронной почты *	1	1
	II. Структура и органы управления спортивной организацией		
6	Информация о структуре и об органах управления спортивной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1
	III. Документы (в виде копий)		
7	Устав спортивной организации	X	1
8	План финансово-хозяйственной деятельности спортивной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы спортивной организации	X	1

	Перечень информации	на информацион- ных стендах в по- мещении организа- ции	на офици- альном сайте орга- низации в сети «Ин- тернет»
9	Локальные нормативные акты по основным во- просам организации и осуществления трениро- вочного процесса, в том числе регламентирую- щие правила приема обучающихся, режим тре- нингов, формы, периодичность и порядок те- кущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся, порядок оформления возникно- вения, приостановления и прекращения отно- шений между спортивной организацией и обу- чающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обуча- ющихся.		
	Документы представлены в полном объеме	1	0
	Документы представлены частично *	0	0
10	Отчет об итогах деятельности организации в 2019 г	X	1
11	Предписания органов, осуществляющих госу- дарственный контроль (надзор) в сфере образо- вания, отчеты об исполнении таких предписа- ний <i>(при наличии)</i>	X	
	Документы представлены в полном объеме	X	0
	Документы представлены частично *	X	0
	IV. Образование		
13	Информация о этапах спортивной подготовки	X	1
14	Информация о формах занятий	X	1
15	Информация о нормативных сроке реализации программы спортивной подготовки	X	1
16	Информация о программах спортивной подго- товки с приложением их копий	X	
	информация представлена в полном объеме	X	1
	информация представлена частично (нет копий или не все программы) *	X	
17	Информация об годовых планах тренировоч- ного процесса	1	1
18	Аннотации к программам спортивной подго- товки	X	1
19	Календарный план физкультурно массовых и спортивных мероприятий	X	1
20	Методические и иные документы, разработан- ные организацией для обеспечения трениро- вочного процесса	X	0

	Перечень информации	на информацион- ных стендах в по- мещении организа- ции	на офици- альном сайте орга- низации в сети «Ин- тернет»
21	Информация о реализуемых спортивных про- граммах	1	1
	Информация о реализуемых адаптированных спортивных программах	0	
22	Информация о численности тренирующихся, с разбивкой по бюджетам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	X	0
23	Информация о федеральных государственных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федераль- ных государственных образовательных стан- дартов и образовательных стандартов разме- щать гиперссылки на соответствующие доку- менты на сайте Минспорта РФ	X	
	информация представлена в полном объеме	X	1
	информация представлена частично (без прило- жений) *	X	
24	V. Руководство. Педагогический состав		
25	Информация о руководителе спортивной орга- низации, его заместителях, в том числе: фами- лия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов спортивной орга- низации (при их наличии)		
	информация представлена в полном объеме		1
	информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме) *	1	
26	Информация о тренерском составе с указанием уровня образования, квалификации и опыта ра- боты, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной пере- подготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	
	информация представлена в полном объеме	X	1

	Перечень информации	на информацион- ных стендах в по- мещении организа- ции	на офици- альном сайте орга- низации в сети «Ин- тернет»
	информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме) *	X	
	VI. Материально-техническое обеспечении спортивной деятельности		
27	Информация о материально-техническом обес- печении тренировочного процесса (в том числе: наличие оборудованных помещений, учебных кабинетов, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограни- ченными возможностями здоровья;	X	1
28	Информация о обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	1
29	Информация об условиях охраны здоровья спортсменов, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	0
	VIII. Платные образовательные услуги		
30	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	0	1
	IX. Финансово-хозяйственная деятельность		
31	Информация об объеме деятельности, финансо- вое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Фе- дерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	1
32	Информация о поступлении финансовых и ма- териальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	1
	Всего	7	24

Примечание:

«*» - при расчете значение показателя равно 0,5 балла

«х» - информация не должна быть представлена

**Перечень предложений и пожеланий респондентов,
высказанных во время анкетирования
(стиль и правописание сохранено):**

«построить спортивный зал»

Автоматы для еды и напитков или столовая где можно утолить жажду

Больше квалифицированного персонала

Больше практических занятий

больше ракеток теннисных

Буфет

Здание новое

ИМЕТЬ СВОЙ СПОРТИВНЫЙ ЗАЛ

Иметь спортивное сооружение или построить спортзал

Инвентарь новый

Мы занимаемся в арендованном помещении

Необходим собственный спортзал

Обновить инвентарь

Обновления ресурсов

Освещение

Отдельное здание для спортшколы

Побольше детишек, чтоб занимались спортом, выезды на соревнования, чтоб были и финансировались.

Побольше направлений.

Поменять покрытие пола в зале

Помещения

Помощь школе, для выезда на соревнования

Построить новый спортзал

Построить тренажерный зал для всех видов спорта

Приобретение Бкм

Приобретение спортивного инвентаря

Свой зал иметь, где можно и в теннис и шахматы успеть

свой спорткомплекс

собственный универсальный спортзал

Укрепить МТБ

Хотелось бы, чтобы было побольше новейшего оборудования

Хотелось бы, чтобы у нас появилась своя спортивная школа

Хотелось иметь свой спортивный зал

чтобы был свой зал

Чтобы все услуги удовлетворили нас

Школе нужен спортивный инвентарь

Я всем доволен

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Несвоевременное размещение информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте	Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте - ежемесячно	31.12.2019	Гомбова С.Б.	Своевременное размещение информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте	31.12.2019
Отсутствие дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг для улучшения качества оказания услуг.	Анализ дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг для улучшения качества оказания услуг.	31.12.2019	Гомбова С.Б.	Анализ дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг для улучшения качества оказания услуг.	31.12.2019